

Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования "Институт цифровых профессий"

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНОО ВО "Институт
цифровых профессий"

Устименко В.А. _____

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	10
4. КОМПЛЕКС ИНДИКАТОРОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОБЪЕКТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	13

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет организационные основы внутренней системы оценки качества образования Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования "Институт цифровых профессий" (далее – АНОО ВО "Институт цифровых профессий", организация).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 N 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

- федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования;

- приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.06.2019 N 796 «Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки».

- уставом и локальными нормативными актами АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

- нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех работников АНОО ВО "Институт цифровых профессий", осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами и лиц, привлекаемых на иных условиях.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности организации.

Внутренняя система оценки качества образования является средством:

- повышения объективности оценки знаний, умений, практического опыта обучающихся, их компетенций, ответственности за результаты обучения, повышения их конкурентоспособности на рынке труда;

- повышения объективности оценки деятельности преподавательского состава, их ответственности за результаты своей работы;

- повышения эффективности управления образовательным процессом в отдельных структурных подразделениях и организации в целом;

- обобщения и распространения передового педагогического опыта с целью оказания конкретной методической помощи педагогическим работникам организации.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования позволяет ректору и администрации организации осуществлять процесс непрерывного наблюдения за фактическим положением дел в системе образовательного процесса, получать информацию для принятия внутренних управленческих задач для обеспечения стабильности и конкурентоспособности образовательной системы организации.

1.6. В настоящем положении используются следующие термины и определения:

- документ – зафиксированная на материальном носителе информация с определенными реквизитами;

- измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-оценочных средств (контрольных работ, тестов, анкет и др.);

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- компетенция – динамическая комбинация знаний, умений, опыта и способность применять их для успешной профессиональной и иных видов деятельности;

- контроль результатов обучения – процесс сопоставления достигнутых результатов обучения с заданными в целях обеспечения качества подготовки обучающихся;

- мониторинг – сбор информации, обработка, систематизация и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития, выполненный на основе указанной информации;

- оценка результатов обучения – процедура определения соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся и выпускников профессионального образования требованиям потребителей образовательных услуг

(словарь-справочник современного русского профессионального образования);

- показатель (индикатор) – формализованная характеристика свойств объектов;

- федеральный государственный образовательный стандарт (далее - ФГОС) – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах системы, требованиям к качеству образования.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) — совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающая на единой концептуально-методической базе:

- определение критериев и показателей качества;
- формирование шкалы уровней достижения качества;
- проведение оценки, фиксации и анализ результатов;
- подготовку рекомендаций по использованию результатов оценки.

2.2. Целями ВСОКО являются:

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в АНОО ВО "Институт цифровых профессий", обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

- получение объективной информации о состоянии качества образования в АНОО ВО "Институт цифровых профессий", тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений.

2.3. Достижение цели обеспечивается решением следующих задач:

- осуществление систематического сбора информации (первичных данных) о состоянии образовательной деятельности;

- осуществление статистической и аналитической обработки собранных данных, документальное оформление результатов обработки и предоставление их непосредственным пользователям;

- разработки и (или) отбора объективных методов оценки, единой системы показателей и объективных критериев оценивания результатов образовательной деятельности;

- разработки необходимой документации (инструментария) для информационного сопровождения оценки;

- последовательного отслеживания динамики показателей эффективности образовательной деятельности, динамического и сопоставительного анализа изменений характеристик объектов оценки;

- оказание помощи педагогическим работникам в овладении технологией диагностики результатов профессиональной деятельности;

- оперативное информирование всех субъектов образовательных отношений о результатах оценки;

- обеспечение доступности первичных данных и (или) документов;

- хранение первичных данных и (или) документов, содержащих результаты их обработки, на бумажном и электронном носителях в течение определенного срока.

2.4. Функции ВСОКО:

- информационно-оценочная – получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования в организации, в том числе в процессе подготовки отчета о самообследовании;

- формирующая и коррекционная – своевременное внесение изменений в организацию образовательного процесса;

- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;

- координационная – согласование действий и деятельности разных специалистов организации;

- поисково-исследовательская - активное участие в мониторинге всех субъектов образовательного процесса (администрации, педагогов, обучающихся, родителей обучающихся (их законных представителей) и пр.);

- гностическая – накопление, анализ, обобщение, анализ данных о качестве образования.

2.4. Основными принципами ВСОКО являются:

- приоритет управления, т.е. нацеленность результатов ВСОКО на принятие управленческого решения;

- целостность, т.е. использование в процессе ВСОКО основных показателей качества образования, установленных федеральными и региональными органами управления образованием;

- оперативность, т.е. сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения;

- целостность, т.е. использование в процессе ВСОКО основных показателей качества образования, установленных органами управления образованием;

- оперативность, т.е. сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения;

- информационная открытость, т.е. доступность информации о состоянии и динамике качества образования для всех субъектов образовательных отношений АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

2.5. Субъектами оценки являются, с одной стороны, должностные лица, представляющие информацию и, с другой стороны,

должностные лица, использующие ее для принятия управленческих решений.

2.6. Объектами ВСОКО являются:

- качество образовательных программ, реализуемых в организации;

- качество условий реализации образовательной программы, в том числе функционирования электронной информационно-образовательной среды;

- качество кадрового обеспечения;

- качество образовательного процесса;

- качество подготовки обучающихся АНОО ВО "Институт цифровых профессий" и профессиональные достижения выпускников.

Основными методами сбора первичных данных о состоянии объектов оценки являются:

- наблюдение – направленное, систематическое, непосредственное визуальное восприятие и регистрация явлений (ситуаций, процессов), значимых с точки зрения целей управления качеством образования;

- опрос – метод сбора информации, позволяющий собрать как объективную (биографические факты, иные личные сведения о том или ином лице, группе лиц), так и субъективную (жизненные цели, ценности, мотивы, индивидуальные предпочтения и т.д.) информацию; осуществляется в виде устного или письменного, индивидуального или группового опроса;

- тестирование – метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемыми ряда специальных заданий;

- метод анализа документов – метод сбора данных в ходе проведения исследований систем управления, основанный на применении информации, зафиксированной в письменной или печатной форме, в электронном виде, в графической форме и др.;

- внутренние аудиты (проверки) – систематические, независимые и документированные процессы получения свидетельств соответствия и объективного оценивания объектов оценки с целью установления степени выполнения установленных критериев;

- метод экспертных оценок – метод сбора информации для целей ВСОКО, заключающийся в использовании знания и опыта одного или нескольких экспертов в условиях отсутствия общепризнанных эталонов (методик, алгоритмов) для оценки объекта оценки.

2.7. Информация (первичные данные), собранная в результате проведения процедуры оценки, подлежит статистической и аналитической обработке и последующему документальному оформлению результатов для их предоставления непосредственным пользователям.

Решение о распространении той или иной информации путем размещения ее на официальном сайте АНОО ВО "Институт цифровых профессий" или иным способом принимается ректором организации с учетом требований законодательства РФ.

Доступ к данным, содержащим персональную информацию (т.е. информацию о конкретных обучающихся, их родителях, педагогических работниках и других лицах), ограничивается законными правами этих лиц.

2.8. Информация, собранная в результате мониторинговых исследований, подлежит хранению с обеспечением неизменности ее состояния (содержания) и систематическому пополнению.

Документарные формы (журналы, оперативные сводки, аналитические записки, текущие, промежуточные и итоговые отчеты и иные формы), содержащие информацию ВСОКО, хранятся в подразделениях организации у должностных лиц. Хранение осуществляется на бумажном и (или) электронном носителе.

Процедуре ВСОКО предшествует инструктаж должностных лиц по вопросам его проведения.

3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. ВСОКО осуществляется согласно программе, которая разрабатывается на период текущего учебного года.

3.2. Организация ВСОКО включает следующие этапы:

1) определение объектов оценки;

2) изучение нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность субъектов образовательных отношений в сфере объекта оценки;

3) определение основных задач оценки;

4) определение сроков и исполнителей;

5) изучение показателей качества и их критериальных значений;

6) выбор форм и методов оценки;

7) констатация фактического состояния дел;

8) объективная оценка этого состояния;

9) выводы, вытекающие из оценки;

10) рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в АНОО ВО "Институт цифровых профессий" или устранению несоответствий;

11) рассмотрение результатов и принятие решений органами управления АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

3.3. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинг образовательных достижений обучающихся АНОО ВО "Институт цифровых профессий";

- анализ творческих достижений обучающихся АНОО ВО "Институт цифровых профессий" и профессиональной деятельности педагогических работников;

- результаты самоанализа в процессе государственной аккредитации;

- результаты статистических, социологических психолого-педагогических и иных исследований, проведенных по инициативе АНОО ВО "Институт цифровых профессий" и/или по инициативе субъектов образовательных отношений.

3.4. Должностные лица (эксперты), осуществляющие оценку качества образования имеют право:

- знакомиться с нормативной правовой документацией, устанавливающей требования к результатам деятельности;

- знакомиться с планирующей и отчетной документацией;

- изучать практическую деятельность педагогических работников АНОО ВО "Институт цифровых профессий" через анализ учебных занятий;

- анализировать статистические данные о результатах текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- анализировать результаты учебной, воспитательной, методической и другой педагогической работы;

- организовывать исследования;

- констатировать фактическое положение дел и делать соответствующие выводы;

- вырабатывать рекомендации по дальнейшему совершенствованию обучения и воспитания обучающихся и повышению эффективности образовательной деятельности, выносить их на публичное рассмотрение коллегиальных органов управления АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

3.5. Источниками сбора данных ВСОКО являются:

- данные статистической отчетности;

- учебные документы (данные о проведении учебных занятий, ведомости результатов промежуточной аттестации обучающихся, протоколы заседаний экзаменационных комиссий и т.п.);

- учебно-методические документы и материалы, обеспечивающие реализацию образовательных программ;

- портфолио образовательных и творческих достижений обучающихся;

- планирующая и отчетная документация организации;

- информация, размещенная официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», в электронной информационно-образовательной среде организации;

- дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований;

- иные источники в соответствии с задачами ВСОКО.

3.6. В состав лиц, осуществляющих оценку, входят заместители ректора; сотрудники подразделений; преподаватели и иные должностные лица.

3.7. Проведение оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий

на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4. КОМПЛЕКС ИНДИКАТОРОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОБЪЕКТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Комплекс индикаторов и показателей ВСОКО сформирован в соответствии с:

- целевыми индикаторами и показателями качества образования;
- реальными условиями и ресурсным обеспечением образовательного процесса в организации.

4.2. Комплекс индикаторов и показателей качества образовательных программ включает:

- соответствие реализуемых в организации программ нормативным правовым актам в сфере образования, требованиям ФГОС, локальным нормативным актам;

- соответствие реализуемых в организации программ потребностям рынка труда и запросам работодателей;

- соответствие реализуемых в организации программ потребностям обучающихся как потребителей образовательных услуг.

4.3. Комплекс индикаторов и показателей качества образовательного процесса включает:

- соответствие локальных нормативных актов, регламентирующих образовательный процесс в организации, нормативным правовым актам;

- обеспеченность участников образовательного процесса учебно-методическими материалами, справочной литературой, современными, в том числе электронными, источниками информации и информационно-коммуникационными технологиями;

- обеспеченность ресурсами, необходимыми для функционирования и развития системы воспитания, условий для успешной социальной и профессиональной адаптации обучающихся, сохранения и укрепления их здоровья, развития творческих способностей.

4.4. Комплекс индикаторов и показателей качества подготовки в организации и профессиональных достижений выпускников включает:

- сохранность контингент обучающихся по состоянию на начало и конец учебного года;

- качество образовательных результатов (показатели успеваемости, качества обучения, среднего балла по результатам промежуточной и государственной итоговой аттестаций);

- уровень социализации обучающихся, степень соответствия их социального опыта социальным стандартам, принятым в обществе, личные достижения выпускников;

- востребованность специалистов на рынке труда, трудоустройство.